



FICHE SUIVI PROSPECTS

Le visiteur non-bridgeur

Lors de la visite au club ou sur la manifestation :

- Faire une initiation gratuite. **La FFB a mis au point une méthode d'initiation express qui a fait ses preuves sur les salons. N'hésitez pas à vous en servir.**
- Distribuez le kit découverte du bridge (passeport, règle du jeu, As de trèfle ...)
- Proposez des cours d'essai au club
- faire remplir la fiche aux visiteurs (jointe au kit envoyé)

Après

- Offrez une licence Bienvenue. La carte de licence sera envoyée directement par la FFB.
- Incitez le nouveau licencié à participer au championnat de France des écoles de bridge (CFEB)

Le bridgeur non-licencié

- Invitez le à participer à une séance de perfectionnement
- Conseillez une mise à niveau* gratuite
- Proposez des cours d'essai
- Offrez une licence Bienvenue. Elle sera envoyée directement par la FFB.
- Trouvez des partenaires du niveau du joueur
- Intégrez-le dans des tournois adaptés ou d'accession

**Fourniture d'un quiz d'accueil pour évaluer le joueur dans le kit FFB.*

Créez la convivialité, entretenez le lien entre les élèves en suggérant des rencontres « extra-bridge » : pot au club, déjeuner, dîner ou buffet après le cours...

Il est important de faire remplir la fiche aux visiteurs, de noter le nombre de personnes qui assistent à vos animations, ces données devront être communiquées à la FFB lors du bilan de l'opération. Nous vous demandons de répertorier les visiteurs et les licenciés "Bienvenue" et de faire un suivi en interne. La première vague de licences Bienvenue partira à la mi-novembre.

Message à envoyer à votre contact suite à votre premier échange sur le forum des associations ou lors de votre journée « portes ouvertes » :

Quand l'envoyer ? Le plus tôt possible suite à votre rencontre

Madame, Monsieur,

Venez prolonger votre découverte du bridge...

Lors d'une manifestation organisée par notre club, vous avez obtenu un premier contact avec le bridge. Vous souhaitez continuer votre initiation ? Rendez-vous dans notre club pour participer gratuitement à une première séance de bridge :

(Indiquez vos jours et horaires d'initiation)

En famille, entre amis ou seul, venez découvrir ce jeu convivial et intergénérationnel et bénéficier d'une licence bienvenue gratuite.

Au plaisir de vous retrouver.

Cordialement,

L'équipe du (Nom du club)

Rappel :

Peut bénéficier de la licence « Bienvenue », toute personne n'ayant jamais été licenciée à la FFB

Message de relance à envoyer si votre contact n'est pas revenu au club :

Quand l'envoyer ? 2 semaines après l'envoi du premier e-mail

Madame, Monsieur,

Lors d'une manifestation organisée par notre club, vous avez été initié aux bases du bridge.
Nous constatons avec regret que vous n'avez pas souhaité prolonger cette première approche du jeu.

Afin d'améliorer la qualité de nos services et connaître votre avis, nous sollicitons quelques minutes de votre temps pour répondre au questionnaire [en cliquant ici](#).

Si vous souhaitez poursuivre votre initiation en ligne, un site decouvertedubridge.com vous permettra d'acquérir les règles de bases.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Au plaisir de vous retrouver.

L'équipe du (nom du club)